

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

1. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(Laczházi Csapagy Kft. – laczhazicsapagy.hu webáruház)

Bevezetés

A Laczházi Csapagy Kft. (székhely: 2146 Mogyoród, Erdő út 13.; cégjegyzékszám: 13-09-241994; adószám: 32868492-2-13; e-mail: laczhazicsapagy@gmail.com; telefon: +36 70 428 4103) mint **adatkezelő** ezúton tájékoztatja Önt, a Webáruház látogatóját és Vásárlóját (a továbbiakban: **Érintett** vagy **Felhasználó**) a **személyes adatai kezeléséről**. Jelen Adatkezelési Tájékoztató megfelel a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az **Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR – 2016/679/EU)**, valamint az **Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** előírásainak. A Tájékoztató célja, hogy közérthető formában informálja Önt arról, milyen adatokat gyűjtünk Öntől, azokat milyen célból és jogalappal kezeljük, meddig őrizzük meg, kikkel osztjuk meg, és hogy Önnek milyen jogai és lehetőségei vannak személyes adatai kapcsán.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Laczházi Csapagy Kft. (a Webáruház üzemeltetője)

- **Székhely és levelezési cím:** 2146 Mogyoród, Erdő út 13.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-241994 (Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság)
- **Adószám:** 32868492-2-13
- **Képviselő:** Laczházi Dávid ügyvezető (-)
- **Telefonszám:** +36 70 428 4103
- **E-mail:** laczhazicsapagy@gmail.com
- **Weboldal:** laczhazicsapagy.hu
- **Adatvédelmi tisztviselő:** A cég adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki, mivel az adatkezelés nem tartozik a GDPR 37. cikk szerinti kötelező esetek közé. Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel vagy kéréssel azonban fordulhat a fenti elérhetőségeken a céghez.

1. A kezelt adatok köre

A Webáruház használata során a Szolgáltató az Érintettekről az alábbi személyes adatokat kezeli:

- **Vásárláshoz kapcsolódó adatok:** A megrendelés leadásakor a Vásárlónak meg kell adnia a tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat. Ide tartozik a Vásárló **neve, számlázási és szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe**, magánszemély esetén a választása szerint opcionálisan megadható **cég neve** (ha a Vásárló cég nevére kéri a számlát) és **adószáma** (cég esetén kötelező, magánszemélynél nem értelmezett). A megrendelés tartalmazza továbbá a vásárolt **termék(ek) listáját**, a választott fizetési és szállítási módot, a rendelés dátumát és időpontját, valamint a rendelési azonosítót. Ezek az adatok szükségesek a szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez.
- **Számlázási adatok:** A törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében a kibocsátott számlák tartalmazzák a Vásárló nevét (cégnév), címét, valamint a vásárolt termékeket és az ellenérték összegét. Cég esetén a számlán az adószámot is fel kell tüntetnünk. A számlákat elektronikus formában (e-számla) vagy papíralapon állítjuk ki a hatályos jogszabályoknak megfelelően.
- **Szállításhoz szükséges adatok:** A házhozszállítás igénybevétele esetén az átadott adatok közé tartozik a **szállítási név és cím**, valamint a kapcsolattartáshoz szükséges **telefonszám** (a futárszolgálat számára), illetve e-mail cím (értesítésekhez).
- **Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat:** Ha az Érintett a Webáruházon keresztül (pl. **kapcsolatfelvételi űrlapon** vagy e-mailen) megkeresi a Szolgáltatót, az üzenetben megadott személyes adatait (név, e-mail cím, telefonszám – attól függően, mely adatokat adja meg a kapcsolatfelvétel során) és a kérdéses üzenet tartalmát kezeljük a válaszadás és ügyintézés céljából.
- **Technikai adatok, cookie-k:** A Webáruház meglátogatásakor technikai információk gyűlhetnek. A szerver automatikusan regisztrálhat bizonyos adatokat (pl. a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a használt böngésző típusa, a meglátogatott oldalak URL-je). A Webáruház **cookie-kat (sütiket)** is használ a felhasználói élmény javítása érdekében. Ezek jellemzően rövid, szöveges fájlok, amelyeket az Érintett eszközén tárol a böngésző. A laczhazicsapagy.hu oldalon jelenleg csak a működéshez feltétlenül szükséges (technikai) cookie-kat alkalmazzuk (pl. **„bevásárlókosár”** cookie a rendelési folyamat biztosításához, munkamenet azonosító stb.), amelyek **nem igényelnek előzetes hozzájárulást**, mivel nélkülük az oldal nem működne megfelelően. Harmadik féltől származó, személyre szabott hirdetési vagy elemző cookie-kat jelenleg **nem használunk**. A cookie-król részletes tájékoztatást külön Cookie szabályzatban (vagy jelen tájékoztató végén) nyújtunk, és a böngésző beállításaiiban Ön beállíthatja, hogyan kívánja ezeket kezelni.

1. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

A Szolgáltató a személyes adatokat a **célhoz kötöttség elve** alapján, meghatározott célból kezeli, és minden adatkezelésnek megfelelő **jogalapja** van a GDPR rendelkezései szerint. Az alábbiakban összefoglaljuk az egyes adatkezelési műveleteket, azok célját és jogalapját:

- **Vásárlás, megrendelés teljesítése:** Az adatkezelés célja a Webáruházban leadott megrendelések **létrehozása, feldolgozása és teljesítése** (termékek kiszállítása, számlázása). Ennek érdekében kezeljük a 2. pontban felsorolt vásárlási és szállítási adatokat. **Jogalap:** a GDPR 6. cikk (1) b) pont – **szerződés teljesítése**. A megrendelés leadásával egy adásvételi szerződés jön létre Ön és a Szolgáltató között; az ehhez szükséges adatokat kötelező megadni, ellenkező esetben a szerződés nem teljesíthető.
- **Számlázás, számviteli kötelezettség:** A Szolgáltató a kiállított számlákat a számvitelről szóló jogszabályok előírásai alapján megőrzi és nyilvántartja. Az adatkezelés célja a **számviteli és adózási kötelezettségek** teljesítése (pl. adóbevallás, könyvelés). Ennek keretében a számlákon szereplő személyes adatokat (név, cím, esetleg adószám) kezeljük. **Jogalap:** a GDPR 6. cikk (1) c) pont – **jogi kötelezettség teljesítése** (Számviteli tv. 169. § (2) bekezdés: bizonylatok megőrzési kötelezettsége 8 év). Ezen adatok megadása törvényi kötelezettségen alapul; ha nem adja meg, a vásárlást nem tudjuk teljesíteni (számlát nem tudunk kiállítani).
- **Házhozszállítás lebonyolítása:** Az adatkezelés célja a rendelések **kiszállítása** a Vásárló részére futárszolgálat igénybevételeivel. Ennek érdekében a szükséges adatokat (név, szállítási cím, kapcsolattartó telefonszám, e-mail) továbbítjuk a megbízott futárszolgálatnak (lásd 4. pont). **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont – **szerződés teljesítése** (a kiszállítás a vásárlási szerződés része).
- **Kommunikáció, ügyfélszolgálat:** Ha Ön kapcsolatba lép velünk kérdéssel, kéréssel (webes űrlapon, e-mailben vagy telefonon), az adatkezelés célja az **önkéntes megkeresés megválaszolása, ügyfélszolgálati segítségnyújtás**. Ehhez az Ön által megadott elérhetőségi adatokat és az üzenet tartalmát használjuk fel. **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) pont – a Szolgáltató **jogos érdeke** a vásárlói megkeresések megválaszolása és elégedettség biztosítása. (Amennyiben a megkeresés a szerződéskötés előtti lépésekre, pl. ajánlatkérésre irányul, úgy jogalap lehet a 6. cikk (1) b) pont – szerződés előkészítése.) A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén Ön jogosult **tiltakozni** az adatkezelés ellen, melyet az 5. pontban ismertetett módon tehet.
- **Weboldal működtetése, technikai adatok:** A honlap üzemeltetésének célja a szolgáltatás technikai biztosítása, a felhasználói élmény javítása és a rendszer biztonságos működésének ellenőrzése. Az ilyen jellegű technikai adatgyűjtés (pl. naplófájlok) **jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) f) pont – a Szolgáltató **jogos érdeke** a Webáruház biztonságos és hibamentes működtetése. Ezen adatokat csak az ehhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeljük, és főként statisztikai célra vagy incidenskezelésre

használgjuk. A cookie-kezelés részletes jogalapjai: a szükséges cookie-k a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a szolgáltatás nyújtásához szükségesek (jogos érdek vagy szerződés teljesítése), míg nem alkalmazunk jelenleg olyan cookie-t, amelyhez kifejezett hozzájárulás kellene.

Megjegyzés: A Webáruház **nem folytat hírlevélküldést vagy direkt marketing tevékenységet** jelenleg, és nem működtet felhasználói fiók regisztrációs rendszert. Így ezekhez kapcsolódóan külön adatkezelés nem történik. Amennyiben a jövőben a Szolgáltató hírlevelet indít vagy marketing célú adatkezelést végezne (pl. promóciókról tájékoztatás e-mailben), ahhoz előzetes, kifejezett **hozzájárulást** fog kérni az Érintettektől, és a Tájékoztatót ennek megfelelően módosítja.

1. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók köre

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait alapvetően maga használja fel a fenti célok érdekében. Bizonyos esetekben azonban szükség lehet arra, hogy az adatokat az alábbi **külső partnereknek** továbbítsuk vagy átadjuk (adatfeldolgozók vagy önálló adatkezelők részére):

- **Futárszolgálat (kézbesítés):** a megrendelt áruk kiszállítását a Szolgáltató szerződött partnere, a **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.** (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) végzi. Részükre átadjuk a kézbesítéshez szükséges személyes adatokat: a címzett nevét, szállítási címét, a kézbesítéshez kapcsolódó telefonszámot és e-mail címet, valamint a csomag értékét (utánvét esetén). A GLS a kapott adatokat a saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően, a csomag kiszállítása céljából és idejéig kezeli.
- **Fizetési szolgáltató:** online bankkártyás fizetés esetén a fizetési tranzakciót egy pénzügyi szolgáltató (OTP Mobil Kft. – SimplePay) bonyolítja. A bankkártyás fizetés során a kártyaadatokat **közvetlenül** a fizetési szolgáltató kezeli a saját biztonságos rendszerében; a Szolgáltató nem kapja meg és nem tárolja a kártyaszámot vagy egyéb pénzügyi adatot. A fizetési szolgáltató részére a Szolgáltató csupán a tranzakció azonosításához és visszaigazolásához szükséges adatokat továbbítja (rendelés azonosító, fizetendő összeg, Vásárló neve), illetve a sikeres fizetés megerősítését kapja meg. A fizetési szolgáltató önálló adatkezelőként a saját adatvédelmi szabályzata szerint jár el.
- **Banki partner (előre utalás):** ha a Vásárló banki átutalással fizet, úgy a Szolgáltató bankszámláját vezető pénzügyi intézmény (**Erste Bank Hungary Zrt.**) a tranzakció során kezelhet bizonyos személyes adatokat (átutaló neve, közlemény). Ezen adatok kezelésére a bank saját hatáskörben, jogszabályi előírások alapján kerül sor.
- **Könyvelés, könyvviteli szolgáltató:** a Szolgáltató a tevékenysége során igénybe vehet külső **könyvelő vagy könyvviteli szolgáltatót**. Amennyiben a könyvelő cég számára átadásra kerülnek bizonylatok (számlák), az azokon szereplő személyes adatokat a könyvelő a szerződéses jogviszony keretében, a jogszabályi előírások betartásával, kizárólag a könyvelési feladat ellátása érdekében kezeli (adatfeldolgozóként). A könyvelő cég megnevezése: **XYZ Könyvelőiroda Kft., székhely: ...**
- **Tárhely- és IT szolgáltató:** a Webáruház technikai üzemeltetését, tárhelyszolgáltatását egy külső szolgáltató biztosíthatja. Ez a szolgáltató (pl. **WebHost Kft., székhely: ...**) a szerver üzemeltetésén keresztül hozzáférhet a személyes adatokhoz (pl. az adatbázis tárolása útján), de azt csak a szerver üzemeltetés és karbantartás céljából kezeli, szerződéses adatfeldolgozóként, a Szolgáltató utasításai szerint.
- **Egyéb címzettek:** jogszabályi kötelezettség esetén bizonyos adatokat továbbíthatunk hatóságoknak (pl. adóhatóság, fogyasztóvédelmi hatóság) azok **jogszerű megkeresése** alapján. Ilyen adattovábbítás csak megfelelő jogalappal (jogi kötelezettség teljesítése vagy hatósági felhatalmazás alapján) történik.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatfeldolgozókkal és partnerekkel megfelelő szerződése van, és gondoskodik róla, hogy személyes adatai biztonságban legyenek. A továbbított adatok körét minden esetben a minimális szükséges mértékben korlátozzuk. A Szolgáltató **nem továbbítja az Érintettek adatait** semmilyen harmadik országba (az EU/EGT területén kívülre) vagy nemzetközi szervezet részére.

1. Az Érintettek jogai

A vonatkozó jogszabályok (GDPR III. fejezet) alapján Önt, mint Érintettet az alábbi **jogok illetik meg** személyes adatai kezelése kapcsán. A jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét a Szolgáltató fenti elérhetőségein **bármikor díjmentesen** benyújthatja, és a Szolgáltató **indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül** tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről.

- **Hozzáférési jog:** Ön jogosult visszajelzést kérni tőlünk, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, joga van információt kapni az adatkezelés részleteiről. Kérésére a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az Önről kezelt személyes adatok **másolatát** is (első alkalommal díjmentesen).
- **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti a pontatlanul nyilvántartott vagy megváltozott személyes adatainak **helyesbítését** vagy kiegészítését. (Pl. címváltozás esetén jelezheti új címét.) A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül javítja a pontatlan adatokat.
- **Törléshez való jog:** Az esetek többségében Ön kérheti, hogy töröljük a személyes adatait ("**elfeledtetéshez való jog**"), ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy más okból indokolt a törlés. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos adatokat jogi kötelezettség miatt meg kell őriznünk (pl. számlázási adatok 8 évig) – ilyen esetben a törlési kérelmet nem mindig tudjuk azonnal teljesíteni. A nem kötelező adatokat (pl. kommunikációs adatok, marketing-hozzájárulás) értelemszerűen töröljük, ha kéri.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön kérheti, hogy személyes adatait a Szolgáltató csak **korlátozottan** kezelje (pl. ne végezzen rajtuk műveleteket, csak tárolja), ha vitatja az adatok pontosságát, tiltakozott az adatkezelés ellen, vagy az adatkezelés jogellenes, de nem szeretné az adatok törlését. Korlátozás esetén az érintett adatokat csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztésére, védelmére, illetve fontos közérdekből kezelhetjük tovább.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult az általunk automatizáltan kezelt, Ön által megadott személyes adatait **tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban** megkapni, továbbá kérheti ezen adatok továbbítását más adatkezelőhöz, ha az technikailag megvalósítható. (Ez a jog kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésekre vonatkozik – pl. a rendelési adatokra, amiket Ön adott meg.)
- **Tiltakozáshoz való jog:** Ha adatkezelésünk **jogos érdeken** alapul, Ön **tiltako**zhat személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen eset például, ha Ön kapcsolatfelvétel után nem szeretné, hogy továbbiakban tároljuk az adatait – ebben az esetben érdekmérlegelést végzünk, és a tiltakozás nyomán adott esetben megszüntetjük az adatkezelést (töröljük az adatokat). Ha a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés (marketing) céljából kezelnénk, tiltakozás esetén azonnal megszüntetjük azt. Jelenleg azonban nem folytatunk marketing célú adatkezelést.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga:** Ha bármely adatkezelésünk az Ön **hozzájárulásán** alapulna, Ön a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. A visszavonás nem érinti a korábban, jogszerűen megadott hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. (Megjegyzés: Jelenleg a Szolgáltató nem végez olyan adatkezelést, ami pusztán az Ön hozzájárulásán alapulna, mivel a vásárláshoz és kommunikációhoz szükséges adatkezeléseket más jogalapok teszik lehetővé. Amennyiben pl. a jövőben hírlevelet indítunk az Ön hozzájárulásával, úgy a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről külön tájékoztatjuk.)

1. Jogorvoslati lehetőségek

A Laczházi Csapágy Kft. nagy hangsúlyt fektet az adatvédelemre, és minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy az Érintettek jogait biztosítsuk. Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adataival kapcsolatban kérdése vagy problémája merült fel, javasoljuk, hogy először **keresse meg a Szolgáltatót** (adatkezelőt) a fenti elérhetőségeken, hogy mihamarabb orvosolhassuk a felmerült kérdést vagy panaszt.

Amennyiben Ön szerint az adatai kezelésével a Szolgáltató megsérti a hatályos jogszabályokat vagy nem tesz eleget egy kérelmének, Ön jogosult **panaszt tenni** a felügyeleti hatóságnál. Magyarországon a felügyeleti hatóság a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**.

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>

A hatóságnál történő panasztétel mellett Önnek joga van **bírószághoz fordulni** is az adatkezeléssel kapcsolatban. Az ügy elbírálása a törvényszékek hatáskörébe tartozik; Ön dönthet úgy, hogy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéknél indít eljárást, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes **Budapest Környéki Törvényszéken** (mivel a Szolgáltató székhelye Pest vármegyében található). A bírósági eljárás megindítása előtt javasolt lehet a NAIH véleményét kikérni vagy a békés rendezést megkísérelni, de ez nem kötelező.

1. Adatbiztonság

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az Érintettek személyes adatait megfelelő **biztonsági intézkedésekkel** védje, és azokat bizalmasan kezelje. Ennek keretében **technikai és szervezési intézkedéseket** alkalmazunk a kezelt adatok integritásának, rendelkezésre állásának és bizalmasságának biztosítására. Például: a Webáruház biztonságos, HTTPS protokollt használ; a személyes adatokhoz csak felhatalmazott személyek férhetnek hozzá; az adatokat tűzfal és vírusvédelem védi; a papíralapú dokumentumokat zártan tároljuk. Adatvédelmi incidens esetén (pl. adatvesztés, jogosulatlan hozzáférés) – ha az valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintettek jogaira – a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az érintett hatóságot és az Érintetteket a jogszabályban előírt módon.

2. Egyéb rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR), az Infotv., valamint az egyéb irányadó magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók. Amennyiben a jövőben a Szolgáltató adatkezelési gyakorlata megváltozik, vagy új adatkezelési cél merül fel, a Tájékoztatót frissíteni fogjuk, és a változásokról megfelelő módon értesítjük az Érintetteket (pl. weboldalon történő közzététellel, és lényeges változás esetén e-mailben). Javasoljuk, hogy időnként ellenőrizze Tájékoztatónk aktuális verzióját a Webáruházban.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató **2026. február 15. napjától hatályos**, és visszavonásig érvényes. Az előző verziók – amennyiben voltak – megtekinthetők a weboldalon (archívum). A Tájékoztató elfogadására a Webáruház használata és a megrendelés leadása során kerül sor (a Vásárló az ÁSZF-fel együtt nyilatkozik annak megismeréséről). Köszönjük, hogy megtisztel bennünket bizalmával, és bízunk benne, hogy elégedett lesz szolgáltatásainkkal.