

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

(Laczházi Csapágy Kft. – laczhazicsapagy.hu webáruház)

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Laczházi Csapágy Kft. ("Szolgáltató" vagy "Eladó") által üzemeltetett **laczhazicsapagy.hu** internetes webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) használatának és az itt történő vásárlásoknak a részletes feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden, a Webáruházban létrejövő elektronikus kereskedelmi ügyletre Magyarország területén belül. Kérjük, a Webáruház használata és bármely megrendelés leadása előtt figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF-et. A Webáruházban történő vásárlással és a megrendelés véglegesítésével Ön, mint **Vásárló** kijelenti, hogy megismerte és elfogadja az ÁSZF tartalmát. Amennyiben a feltételekkel nem ért egyet, kérjük, **ne vegye igénybe** a Webáruház szolgáltatásait.

1. Szolgáltató (Üzemeltető) adatai

- **Cégnév:** Laczházi Csapágy Kft.
- **Székhely és levelezési cím:** 2146 Mogyoród, Erdő út 13.
- **Üzlet (személyes átvételi pont) címe:** 2146 Mogyoród, Erdő út 13.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-241994 (bejegyezve a Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság nyilvántartásában)
- **Adószám:** 32868492-2-13
- **Bankszámlaszám:** 11600006-00000002-03441040 (Erste Bank Zrt.)
- **Telefonszám:** +36 70 428 4103
- **E-mail cím:** laczhazicsapagy@gmail.com
- **Tárhely-szolgáltató:** Unas Online Kft. 9400 Sopron, Major köz 2 I/15., Email: unas@unas.hu
- **Ügyfélszolgálat elérhetősége:** Laczházi Csapágy Kft. ügyfélszolgálat – telefon: +36 70 428 4103, e-mail: laczhazicsapagy@gmail.com. Az ügyfélszolgálat elérhető munkanapokon **H-P 8:00–17:00, Sz 8:00–12:00** óra között.

1. A szerződés tárgya, termékínálat

A Szolgáltató a Webáruházon keresztül **csapágyakat, tömítéseket, csiszolóárut, munkavédelmi eszközöket, hajtástechnikai elemeket, tömlőket, bilincseket, valamint egyéb műszaki termékeket** forgalmaz. A termékek részletes leírását, jellemzőit és árát a Webáruházban az egyes termékoldalakon tüntetjük fel. A kínált termékek jellemzői a termék *információs oldalán* olvashatók, igyekszünk pontos műszaki adatokat, képeket és leírásokat nyújtani. **Figyelem:** A termékfotók esetenként illusztrációk; az eltérésekért – a tollunk telhető gondosság mellett is – felelősséget nem vállalunk, de a műszaki paraméterek tekintetében törekszünk a pontosságra. Amennyiben egy termékhez használati utasítás vagy biztonsági adatlap tartozik, azt a termékkel együtt biztosítjuk.

A Webáruházban feltüntetett **árak forintban (HUF)** értendők **bruttó árak**, azaz tartalmazzák a törvényes mértékű általános forgalmi adót (ÁFA-t). A termékárak *nem tartalmazzák* a szállítási költséget, amely a fizetés folyamán kerül kiszámításra (lásd alább a 6. pontot). Ha akciós árakat tüntetünk fel, az akció időtartama mindig a termék leírásában szerepel. Szolgáltató fenntartja a jogot az árak és egyéb feltüntetett tartalmak módosítására. Nyilvánvalóan hibás ár (pl. **0 Ft** vagy a piaci árhoz képest aránytalanul alacsony összeg, „1 Ft” stb.), amely feltételezhetően rendszerhiba miatt jelent meg) esetén a Szolgáltató nem köteles a termék árát hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló eldöntheti, fenntartja-e vásárlási szándékát.

1. A webáruház használata, a vásárlás menete

A Webáruház bárki számára böngészhető regisztráció nélkül is. **Vásárlás regisztrációval vagy anélkül:** Jelenleg a Webáruházban **nincsen kötelező regisztráció;** a Vásárlók vendégként, egyszeri adatok megadásával is leadhatják rendelésüket. (Későbbi tervezett funkció lehet a felhasználói fiók regisztráció – ilyen bevezetése esetén az ÁSZF-et frissíteni fogjuk.)

A vásárlás lépései röviden:

- **Termék kiválasztása:** A Vásárló a termékkategóriák vagy a kereső segítségével kiválasztja a kívánt terméket. A termékoldalon megtekinti a termék részletes adatait, árát és elérhetőségét (raktáron van-e).
- **Kosárba helyezés:** Ha a Vásárló döntött a megvásárolni kívánt termékről, a „Kosárba” gombra kattintva a terméket a **kosárba helyezheti**. A kosár tartalma bármikor megtekinthető a weboldalon a kosár ikonra kattintva. A kosárban a termékek darabszáma módosítható vagy a termék eltávolítható.
- **Megrendelés kezdeményezése:** A kosár áttekintése után a Vásárló a „Tovább a pénztárhoz” vagy hasonló feliratra kattintva adhatja meg a **szállítási és számlázási adatait** (név/cégnév, cím, e-mail, telefonszám; cég esetén opcionálisan adószám), illetve kiválaszthatja a kívánt **fizetési és szállítási módot** (lásd 5–6. pont). A rendelési űrlapon van lehetőség **megjegyzést** is fűzni a rendeléshez (pl. szállítással kapcsolatos kérések).
- **Adatbeviteli hibák javítása:** A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló a felületen bármikor módosíthatja a bevitt adatokat (pl. mennyiség, szállítási cím) a „Vissza” gombbal, vagy a kosár tartalmának szerkesztésével. Ha a rendelés elküldése után vesz észre hibát az adatokban, azonnal vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a fent megadott elérhetőségek valamelyikén a javítás érdekében.
- **Rendelés véglegesítése:** A megrendelés elküldése előtt a Vásárló egy összesítő oldalon ellenőrizheti a bevitt adatokat és a rendelés tartalmát. Itt a Vásárló köteles **jelölőnégyzet bejelölésével kijelenteni, hogy elfogadja** a jelen ÁSZF feltételeit és megismerte az Adatkezelési Tájékoztatót. Ekkor a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva adhatja fel a rendelését. **Figyelem:** a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy az így leadott rendelés fizetési kötelezettséggel jár.
- **Rendelés visszaigazolója:** A rendelés beérkezését követően a Szolgáltató automatikus **visszaigazoló e-mailt** küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a rendelés fő adatait (rendelészám, rendelt termékek felsorolása, fizetendő végösszeg, választott szállítási és fizetési mód, a Vásárló számlázási/szállítási adatai, valamint a Vásárló esetleges megjegyzése a rendeléshez). Ez a visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat (megrendelés) **elfogadásának minősül**, amellyel a szerződés létrejön. Amennyiben a Vásárló hibás adatot adna meg a visszaigazolás során, azt **haladéktalanul jelezze** az ügyfélszolgálat felé. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, a megrendelt termék(ek)et nem köteles átvenni.
- **A szerződés iktatása, nyelve:** A megkötött szerződés (a megrendelés és visszaigazolás adatai) elektronikus formában kerül iktatásra a Szolgáltató rendszerében, és utólag is hozzáférhető lesz. A szerződés **nyelve magyar**, és a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül (a visszaigazoló e-mail és a számla együttese). Az ÁSZF egyoldalúan kinyomtatható vagy lementhető a Vásárló által is. A Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

1. Értékesítési terület, teljesítési feltételek

A Szolgáltató **Magyarország területére** fogad és teljesít megrendeléseket. Jelenleg külföldre irányuló kiszállítást nem végzünk. A szerződés szerinti teljesítési határidő, ha a felek másként nem állapodnak meg, a rendelés visszaigazolásától számított **30 napon belül** esedékes (a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdése alapján). A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a megrendelt termékeket ennél rövidebb határidő – jellemzően **1–5 munkanap** – alatt eljuttassa a Vásárlóhoz, amennyiben a termék raktáron van. Készlethiány vagy előre nem látható késedelem esetén a Szolgáltató haladéktalanul értesíti

a Vásárlót e-mailben vagy telefonon, egyeztetve a teljesítés módosított feltételeiről. Részszállításra a Vásárlóval történő külön megállapodás alapján kerülhet sor.

2. Fizetési módok

A Webáruházban megrendelt termékek ellenértékének kiegyenlítésére az alábbi **fizetési módok** állnak rendelkezésre:

- **Utánvét (készpénzes fizetés a futárnál):** A Vásárló a csomag kézbesítésekor, a **GLS futárszolgálat** munkatársának fizeti meg a rendelés végösszegét készpénzben (esetleg a futárnál **bankkártyával**, amennyiben a futárnál erre lehetőség van – ezt a futárszolgálat szabályai határozzák meg). Az utánvét kezelési költsége – amennyiben van – a rendelés során a fizetési mód kiválasztásakor kerül feltüntetésre.
- **Előre utalás (banki átutalás):** A Vásárló a visszaigazolásban szereplő végösszeget a Laczházi Csapágy Kft. fenti **bankszámlaszámára** (Erste Bank) utalja át. Kérjük, az átutalás közleményében tüntesse fel a **rendelési azonosítót** (rendelészámot) a gyors beazonosítás érdekében. A csomag kiszállítása az összeg beérkezését követően indul.
- **Online bankkártyás fizetés:** A Webáruházban lehetőség van bankkártyával (pl. Visa, MasterCard, Maestro) történő fizetésre egy biztonságos fizetési felületen keresztül. A bankkártyás tranzakciókat az Eladótól független **pénzügyi szolgáltató** (banki fizetési átjáró) kezeli, így a Szolgáltató **nem fér hozzá és nem tárolja** a bankkártya adatait. A fizetés indításakor a Vásárló átirányításra kerül az adott fizetési szolgáltató biztonságos oldalára, ahol a kártyaadatok megadásával teljesítheti a fizetést. A sikeres tranzakcióról a Szolgáltató visszajelzést kap, és ennek alapján véglegesíti a rendelést. (A fizetési szolgáltató **OTP Mobil Kft. – SimplePay**.)
- **Készpénz vagy bankkártya személyes átvételkor:** Lehetőség van a megrendelt termék(ek) **személyes átvételére** a Laczházi Csapágy Kft. üzlethelyiségében (cím: 2146 Mogyoród, Erdő út 13.) nyitvatartási időben. Személyes átvétel esetén a fizetés történhet **készpénzzel** vagy **bankkártyával** az üzletben. A személyes átvétel **díjmentes**, azaz szállítási költség ekkor nem merül fel. Az átvétel lehetséges időpontjáról és a megrendelés rendelkezésre állásáról e-mailben vagy telefonon értesítjük a Vásárlót.

Számlázás: A Szolgáltató a kifizetés igazolására minden esetben **számlát állít ki**, amelyet a jogszabályi előírásoknak megfelelően (elektronikus számla vagy papíralapú számla formájában) juttat el a Vásárlónak. A számla tartalmazza a fizetett vételárat és a külön feltüntetett szállítási költséget is (ha van). Külön csomagolási díjat a Szolgáltató nem számít fel.

1. Szállítási módok és feltételek

A megrendelt termékek kiszállítását a Szolgáltató a következő **szállítási módokkal** biztosítja Magyarország területén:

- **GLS futárszolgálat házhozszállítás:** A megrendelt termékeket a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. futárai kézbesítik a Vásárló által megadott szállítási címre. A csomagok szállítási ideje általában 1–3 munkanap a feladástól számítva. A kiszállítás pontos díja a megrendelés folyamatában, a fizetési/szállítási mód kiválasztásakor kerül kalkulálásra és megjelenítésre a Vásárló számára (a díj függhet a csomag súlyától vagy értékétől). **Fontos:** Kérjük, átvételkor a csomag sértetlenségét a futár jelenlétében ellenőrizze. Sérült csomag esetén jegyzőkönyv felvételét kell kérni a futártól, és a csomagot nem kötelező átvenni.
- **Személyes átvétel az üzletben:** A Vásárló megrendelését előzetes egyeztetést követően átvetheti a Laczházi Csapágy Kft. üzletében (2146 Mogyoród, Erdő út 13.) nyitvatartási időben (H–P 8:00–17:00, Sz 8:00–12:00). Amint a rendelés átvethető, a Szolgáltató e-mailben vagy telefonon értesítést küld. A személyes átvétel **díjmentes**; a Vásárló a helyszínen fizeti ki az ellenértéket (lásd 5. pont).

1. Teljesítés, átvétel, kockázatviselés

A termék tulajdonjoga a teljes vételár és a szállítási díj (ha van) kifizetésével száll át a Vásárlóra. A kárveszély (a termék megrongálódásának vagy megsemmisülésének kockázata) az átvétellel – fogyasztó Vásárló esetén, amikor a Vásárló vagy az általa kijelölt személy a terméket átvesszi; más kiszállítási módnál (futár) a futártól történő átvétellel – száll át a Vásárlóra. A Szolgáltató a csomagokat megfelelően becsomagolva, az áru jellegének megfelelő védelemmel ellátva adja át kiszállításra. Ha a kiszállítás a Vásárló hibájából hiúsul meg (pl. hibás cím, ismételt sikertelen kézbesítés), a visszaszállítás költsége a Vásárlót terheli; újbóli kiszállítás csak a szállítási költség előre történő rendezése után lehetséges.

2. Az elállás joga (fogyasztó Vásárlókat megillető elállási/felmondási jog)

A **fogyasztónak minősülő** Vásárlók (azaz a **természetes személy** Vásárlók, akik **kívül esnek a saját szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységükön**) jogosultak az átvett termék(ek) tekintetében **14 naptári napon belül, indokolás nélkül elállni** a vásárlástól. A 14 napos elállási határidő attól a naptól kezdődik, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik személy (a futártól) a terméket átvette. Több termék együttes megrendelése esetén, ha azok külön kerülnek kiszállításra, az utolsó termék átvételének napjától számítandó a 14 nap. Elállási szándék esetén a fogyasztó Vásárló az elállási határidő lejártá előtt egyértelmű **nyilatkozattal** köteles jelezni elállási szándékát a Szolgáltató felé (pl. e-mailben elküldött nyilatkozat formájában a laczhazicsapagy@gmail.com címre, vagy postai úton a székhelycímre). A Vásárló felhasználhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete szerinti elállási nyilatkozatmintát is, de ez nem kötelező.

Elállási jog gyakorlásának menete: Amennyiben a fogyasztó Vásárló eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított **14 napon belül** visszatéríti a Vásárló által teljesített **vételárat és a kiszállítás költségét**. (Kivétel: ha a Vásárló kifejezetten a legolcsóbb szokásos kiszállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott, akkor az alap szállítási díjon felüli többletköltséget nem köteles a Szolgáltató visszatéríteni.) A visszatérítés banki átutalással történik, az eredeti fizetési módnak megfelelően, kivéve ha a Vásárló másként nem rendelkezik; többletköltség a Vásárlót nem terheli.

A Szolgáltató a visszatérítést **visszatarthatja**, amíg a visszaküldött termék(ek) meg nem érkeznek, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja, hogy azokat visszaküldte – a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe. A Vásárló köteles az elállási nyilatkozatának elküldésétől számított **14 napon belül** a megrendelt terméket a Szolgáltatónak visszajuttatni **az eredeti számla vagy nyugta csatolásával**. A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli, kivéve ha a Szolgáltató vállalta ennek viselését. Utánvételt vagy portóval visszaküldött csomagokat a Szolgáltató **nem vesz át**. Kérjük, a terméket **eredeti, sértetlen állapotban, lehetőség szerint gyári csomagolásában**, minden tartozékával együtt küldje vissza. A termék jellegéből adódó használatot meghaladó igénybevételből eredő értékcsökkenésért a fogyasztó felelős, az ilyen értékcsökkenés összegét a Szolgáltató jogosult a visszatérítendő összegből levonni.

Elállási jog alóli kivételek: A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján a fogyasztó **nem gyakorolhatja az elállási jogot** az alábbi esetekben:

- **Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek** esetén. (Webáruházunk jellemzően nem forgalmaz ilyen terméket.)
- **Higiéniai vagy egészségvédelmi okokból zárt csomagolású termék** (pl. bizonyos munkavédelmi eszközök, higiéniai termékek), ha az átadást követően a csomagolást a fogyasztó felbontotta.
- **Egyedi rendelésre készült vagy kifejezetten a Vásárló kérésére gyártott termék** (például egyedi méretre vágott tömlők vagy speciális alkatrészek) esetén.
- **Olyan zárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver** esetében, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta.
- **Hírlap, folyóirat, időszaki lap** értékesítésére vonatkozó szerződés esetén.
- **Digitális adattartalom** esetén, ha a teljesítést a fogyasztó előzetes beleegyezésével megkezdte, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a beleegyezésével egyidejűleg elveszíti az elállási jogát.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a **14 napos elállási jog kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg**. Vállalkozás/cég által, adószámmal vásárló ügyfeleink esetében az indokolás nélküli elállás joga **nem biztosított**, és az ilyen

megrendeléseknél a szerződéstől való elállásra vagy felmondásra csak a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint, esetleg egyedi megállapodás alapján van lehetőség.

1. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a hatályos jogszabályok – különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) és a vonatkozó kormányrendeletek – alapján **kellékszavatossági kötelezettséggel tartozik** a fogyasztó Vásárlók felé. Ez azt jelenti, hogy a Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén követelheti a hiba kijavítását vagy a termék cseréjét; ha ezekre nincs lehetőség, úgy árszallítást kérhet vagy végső esetben elállhat a szerződéstől és visszakövetelheti a vételárat. A kellékszavatossági igény érvényesítésének feltétele, hogy a Vásárló a hibát **két éven belül** (fogyasztói szerződés esetén) jelezze a Szolgáltató felé. **Nem fogyasztó (céges) vevőink számára** a kellékszavatossági igényérvényesítés határideje a Ptk. alapján **1 év**, tekintettel arra, hogy a felek vállalkozások közötti szerződésben e határidőt lerövidítik.

- **Kellékszavatosság:** A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén **kellékszavatossági igényt** érvényesíthet az Eladóval szemben. Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát közölni (legkésőbb 2 hónapon belül az észleléstől számítva), de a közlésének legkésőbbi határideje a termék átvételétől számított 2 év (vállalkozásoknál 1 év). A kellékszavatossági igény érvényesítésének részletes szabályait a Ptk. 6:159–167. § tartalmazza. Fogyasztó Vásárló esetén – a vásárlástól számított 6 hónapon belül jelzett hiba esetén – vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve ha ez a vélelem összeegyeztethetetlen a termék jellegével vagy a hiba természetével. A Szolgáltató csak akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba a teljesítés után keletkezett (pl. nem rendeltetésszerű használat okozta a hibát). A kellékszavatossági igény keretében a fogyasztó – választása szerint – kérhet **javítást vagy cserét**, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna a másik megoldáshoz képest. Ha a Szolgáltató a javítást vagy cserét nem vállalta, nem tudja teljesíteni, vagy ha a Vásárlónak a javításhoz/cseréhez fűződő érdeke megszűnt, úgy a Vásárló igényelhet **arányos árszallítást**, kijavíthatja (kijavíttathatja) a hibát a Szolgáltató költségére, vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye. Kellékszavatossági igénnyel a Vásárló a Szolgáltatóhoz fordulhat (lásd Kapcsolati adatok).
- **Termékszavatosság:** Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló **termékszavatossági igényt** is érvényesíthet **közvetlenül a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben**. Ilyen igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék **kijavítását vagy kicserélését** kérheti a gyártótól (forgalmazótól). A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A gyártót (forgalmazót) a termék **forgalomba hozatalától számított 2 éves** jogvesztő határidőig terheli a termékszavatossági felelősség. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül e kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető **VAGY** a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Fontos megjegyezni, hogy ugyanazon hiba miatt a Vásárló **kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre párhuzamosan nem érvényesíthet**: bármelyik jog érvényesítésének megkezdése esetén a másikra vonatkozó jogát "elveszíti". Hiba kijavítása vagy kicserélése esetén azonban a kellékszavatossági igény újból megnyílik a kicserélt/javított termékre, illetve annak kijavított részére.
- **Jótállás (garancia):** Az általunk forgalmazott termékekre a jogszabályban előírt esetekben **kötelező jótállás A 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet** alapján bizonyos új, tartós fogyasztási cikkek esetén – elsősorban 10 000 Ft eladási ár felett – a törvény kötelező jótállást ír elő fogyasztói vásárlók számára. Ennek időtartama a termék **árától függően** 1 év (10 000 – 100 000 Ft közötti árnál), 2 év (100 001 – 250 000 Ft között), vagy 3 év (250 000 Ft felett). Ha az adott termék jótállás alá esik, erről a termék leírásában és a mellékelt dokumentációban (jótállási jegy) tájékoztatjuk a Vásárlót. A jótállási igény a jótállási időn belül érvényesíthető, a jótállási jegyen feltüntetett feltételek szerint. A jótállás keretében a fogyasztó kérheti a termék javítását vagy cseréjét; ha ezek egyikére sincs lehetőség, visszatérítést igényelhet. A jótállási jogok **a kellékszavatossági jogoktól függetlenül** megilletik a fogyasztót. A jótállás **nem érinti** a Vásárló törvényből eredő egyéb jogait (kellék- és termékszavatosság). Felhívjuk a figyelmet, hogy **a jótállási és szavatossági igények kizárólag a rendeltetésszerűen használt, rendes körülmények között kezelt termékekre érvényesíthetők**. A nem rendeltetésszerű használatból, szakszerűtlen kezelésemből, vagy a termék átalakításából eredő hibákért a Szolgáltató nem felel, és ezekre garanciális igény nem érvényesíthető.

Jótállási vagy szavatossági igény bejelentése esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. A hiba jellegének ismeretében tájékoztatjuk a teendőkről (pl. a termék visszajuttatásának módjáról), és törekszünk a jogszabályoknak megfelelő, gyors megoldásra. A javításra vagy cserére a **legrövidebb időn belül**, de legfeljebb 15 napon belül sor kerül. Amennyiben a hiba jellege indokolja (pl. összetett termék bonyolult hibája), és a 15 napos javítási határidő nem tartható, tájékoztatjuk a Vásárlót a várható időtartamról.

1. Felelősségkorlátozás

A Webáruház használatát a Vásárló **saját kockázatára** vállalja. A Szolgáltató nem felelős semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért, amely a Webáruház használata során, annak **nem megfelelő használatából**, üzemzavarból, az internetes hálózat hibájából, technikai leállásból vagy harmadik személyek jogellenes cselekményéből ered. A Szolgáltató mindent megtesz a weboldal folyamatos rendelkezésre állásáért és a feltüntetett adatok pontosságáért, de nem vállal felelősséget az esetleges technikai hibákért, különösen:

- Az internetes hálózat vagy a weboldal működéséből eredő **adatvesztésért, késedelemért, vírusok által okozott károkért**.
- Bármely, a Webáruház honlapján kívül eső külső hivatkozás (link) tartalmáért vagy biztonságáért.
- Az olyan károkért, amelyek abból adódnak, hogy a Vásárló megszegi a jelen ÁSZF valamely rendelkezését.

A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy **üzemeltetési szünetet** tartson a weboldalon karbantartás, frissítés vagy egyéb ok miatt; ilyen esetben igyekszünk előre értesítést közzétenni. Esetleges rendszerhibák, áramszünet, szolgáltatáskiesés stb. idején a megrendelések feldolgozása átmenetileg szünetelhet.

1. Panaszkezelés és vitarendezés

A Szolgáltató célja, hogy minden megrendelést megfelelő minőségben, a Vásárló teljes megelégedésére teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak mégis **panasza** merül fel a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti ügyfélszolgálati elérhetőségeinken (e-mailben vagy levélben) közölheti. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és álláspontjáról, melynek egy másolat példányát átadja a Vásárlónak (vagy megküldi e-mailben). Az írásbeli panaszt a Szolgáltató **30 napon belül írásban megválaszolja**. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról is tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló **fogyasztói jogvita** tárgyalásos úton nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló számára az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- **Békéltető testülethez fordulás:** A fogyasztó **békéltető testületi eljárást** kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, vagy – a fogyasztó választása szerint – a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes testületnél. A Laczházi Csapágy Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület:
Pest Vármegyei Békéltető Testület (címe: 1119 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.; telefon: +36 1 792-7881; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; honlap: <https://www.panaszrendezes.hu>).
A békéltető testület eljárásának célja a fogyasztói jogvita békés rendezése, a felek költséghatékony megegyeztetésének elősegítése. A Szolgáltató kötelezőnek ismer el minden olyan békéltető testületi határozatot, amely rá nézve kötelező erővel bír.
- **Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás:** Amennyiben a fogyasztói jogvitából eredő panaszt a Szolgáltató nem, vagy nem megfelelően orvosolta, a fogyasztó panasszal fordulhat a **lakóhelye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi főosztályához** (a megyei/fővárosi kormányhivatalok elérhetőségei a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon megtalálhatók). A

Szolgáltató székhelye szerint illetékes felügyeleti szerv: **Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya** (cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa utca 10-12.; telefon: +36 1 459-4843; e-mail: fogyved@pest.gov.hu). E szervek a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén járhatnak el.

- **Bírószági eljárás:** A fogyasztó Vásárló jogosult a vitás ügy bírósági úton történő rendezésére is. A fogyasztói szerződésből eredő jogviták elbírálására – értékhatártól függően – a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok járnak el, a vonatkozó jogszabályok (Polgári Perrendtartás) rendelkezései szerint.

1. Adatvédelem

A Webáruház használata és a rendelések teljesítése során a Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait **a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (GDPR, Info tv.) megfelelően** kezeli. A részletes szabályokat és információkat (az adatkezelő adatait, az adatkezelés céljait, jogalapjait, az érintetti jogokat, stb.) a Webáruház külön **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely elérhető a weboldalon. A Vásárló a Webáruház használatával és a megrendelés elküldésével nyilatkozik arról, hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerte és elfogadta.

2. Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a **Magyarország jogszabályai** – különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint a vonatkozó további fogyasztóvédelmi rendelkezések – irányadóak. Az ÁSZF esetleges módosítása a Webáruház honlapján történő közzététellel lép hatályba; a már megkötött szerződésekre a megrendelés időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései vonatkoznak. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, azonban az esetleges módosítások a már visszaigazolt vásárlásokat nem érintik.

A jelen ÁSZF **2026. február 15. napjától hatályos**, és visszavonásig érvényes.